見本・架空の会社

MONTHLY REPORT

月次保守レポート（見本）

サンプル商事株式会社さま　販売管理システム　20XX年X月分

プラン	スタンダード保守（月8時間）
報告日	翌月第3営業日
作成	株式会社オーバーエックス

この見本について

オーバーエックスがお渡ししている成果物の形式をお見せするための見本です。会社名・人名・数値・内容はすべて架空で、実在の会社やシステムとは関係ありません。

1. 今月の概要

障害は0件でした。お問い合わせ5件に対応し、取引先マスターの項目追加（小さな修正）を行いました。作業時間は8時間中6.5時間です。来月、PHPのセキュリティ更新を予定しています。

2. 稼働状況

項目	結果
稼働率	100%（計画停止を除く）
夜間バックアップ	30回中30回成功（復元テスト：X月X日に実施・成功）
ディスク使用量	62%（前月比 +1%）
SSL証明書	有効期限 20XX/XX/XX（自動更新）

3. 対応した作業

日付	種別	内容	時間
X/3	問い合わせ	請求書の再発行の手順のご案内	0.5h
X/8	小さな修正	取引先マスターに「請求書の送付方法」の項目を追加	3.0h
X/15	問い合わせ	CSV取り込みのエラー（文字コード）の原因調査と回答	1.0h
X/22	定期作業	OS・ミドルウェアの更新の適用と動作確認	1.5h
X/28	問い合わせ	新しい利用者のアカウント発行	0.5h
	合計		**6.5h**

4. サポート期限の管理

ソフトウェア	バージョン	サポート期限	対応
OS	Ubuntu 22.04	20XX年X月	計画的に更新（来年度）
PHP	8.2	20XX年12月	**来月 8.3 へ更新予定**
データベース	MySQL 8.4	20XX年	対応不要

5. ご提案・来月の予定

- PHP 8.3 への更新（作業見込み 4時間、事前にテスト環境で確認）
- CSV取り込みのエラーが続いているため、取り込み画面に文字コードの自動判定を追加することをご提案します（見積もり 6時間）